



## ประกาศองค์การสวนยาง

### เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนขององค์การสวนยาง

ตามที่องค์การสวนยาง ได้มีคำสั่งที่ ๓๐/๒๕๕๔ ลงวันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๕๔ แต่งตั้งคณะกรรมการด้านการร้องเรียนต่างๆ ขององค์การสวนยาง และได้มีการประชุมคณะกรรมการเมื่อวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๕๔ มีมติให้องค์การสวนยางจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนขององค์การสวนยาง จึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนขององค์การสวนยาง

๑. จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนขององค์การสวนยาง ณ สำนักงานใหญ่ (นาบอน) ตั้งอยู่เลขที่ ๗๙ หมู่ที่ ๑๖ ตำบลช้างกลาง อำเภอช้างกลาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๒๒๐ โทร ๐-๗๕๕๙-๑๕๗๐-๒ โทรสาร ๐-๗๕๕๙-๑๓๓๙, ๐-๗๕๕๙-๑๓๔๓ โดยนางเย็นใจ คงฤทธิ์ เป็นผู้ควบคุมดูแลศูนย์ และนายประเสริฐ ชูทอง เป็นผู้ช่วยผู้ควบคุมดูแลศูนย์

๒. จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนขององค์การสวนยาง ณ สำนักงานกรุงหยัน (ฝ่ายสวน ๒, ๓) ตั้งอยู่เลขที่ ๕๗ หมู่ที่ ๒ ตำบลกรุงหยัน อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๒๔๐ โทร ๐-๗๕-๔๗๐-๗๒๔ โทรสาร ๐-๗๕๔๗-๐๗๒๔ โดยนายเมฆา พันธุ์เขียว เป็นผู้ควบคุมดูแลศูนย์

๓. จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนขององค์การสวนยาง ณ สำนักงานฝ่ายสาขากรุงเทพมหานคร ตั้งอยู่เลขที่ ๑๒๔/๑๑๓ ถนนบางขุนนนท์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ๑๐๗๐๐ โทร ๐-๒๔๒๔-๔๒๕๙ โทรสาร ๐-๒๔๓๓-๖๕๙๕, ๐-๒๔๓๓-๕๐๙๒ โดยนางสการะวิมลน์ สัจเวียงวงศ์ เป็นผู้ควบคุมดูแลศูนย์

๔. ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนขององค์การสวนยาง ดังนี้

- (๑) ทางจดหมาย, ทางโทรสาร
- (๒) ทาง website ขององค์การสวนยาง ([www.reothai.co.th](http://www.reothai.co.th))
- (๓) ทางตู้แสดงความคิดเห็นของแต่ละศูนย์
- (๔) ศูนย์ Call Center ของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ หมายเลข ๑๑๗๐
- (๕) ร้องเรียนด้วยตนเองที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนขององค์การสวนยาง

๕. ขั้นตอนการปฏิบัติในการรับเรื่องร้องเรียนขององค์การสวนยาง

- (๑) เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ตรวจสอบ website ขององค์การสวนยางทุกวัน
- (๒) เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์เปิดตู้แสดงความคิดเห็นทุกวันศุกร์
- (๓) คณะทำงานฯ รวบรวมเรื่องร้องเรียนเสนอผู้บริหาร เพื่อให้เรื่องร้องเรียนได้รับการแก้ไขต่อไป

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๔

(นายชนะชัย เปล่งศิริวัฒน์)  
ผู้อำนวยการองค์การสวนยาง